



**MERSİN
TİCARET ve SANAYİ
ODASI**

Servis No: 13.01

Belge No: 2044



10.03.2015

Sayın İlgili,

Her yıl Mart ayında kutlanan "Dünya Tüketici Hakları Günü" etkinlikleri kapsamında, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası ile Mersin İli Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü organizasyonunda, 18 Mart Çarşamba günü saat 14.00'da Odamız 4.Kat Meclis Salonunda, Mersin İl Hakem Heyet Başkanı Endüstri Müh.Nurhayat KÜÇÜK ve Tüketici İl Hakem Heyeti Baro Temsilcisi Avukat Sidar KARAKAŞ'ın konuşmacı olarak yer alacağı "**Yeni Tüketici Yasası Bilgilendirme Semineri**" düzenlenecektir.

Bilindiği üzere 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 1995 yılında tüm il ve ilçe merkezlerinde, tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla oluşturulan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, alternatif bir uyuşmazlık çözüm mercii olarak hukukumuzda girmiştir. Tüketici haklarının korunması konusunda tüketicilerimizin mağdur olmaması için gereken tüm önlemleri almak bu amaçla; yasal düzenlemeler yapmak, denetim faaliyetlerinde bulunmak eğitim faaliyetleri düzenlemek Sanayi ve Ticaret Bakanlığının üstlenmiş olduğu temel görevler arasındadır.

Bu kapsamda gerçekleştirilecek seminere tefrişleriniz ile toplantı duyurusunun üyelerinize yapılmasında desteklerinizi bekler, katılımın ücretsiz olduğu seminere katılım sağlamak isteyen üyelerinizin www.mtso.org.tr web sayfasından kayıtlarını yaptırabilecekleri hususunda gereğini rica eder, saygılar sunarız.

Abdulkadir DÖLEK
Genel Sekreter

İlgili Birim:

MTSO Proje Müdürlüğü
Tel: 324 238 95 00 Dahili 204
Fax:324 231 96 97
E-Mail: kobi@mtso.org.tr

M C M D Gelen Evrak

TARİH:	12.03.2015
SAYI:	0587
TESLİM ALAN:	N. Bekler

