

Sayı : MIP.1116-750-31/1571
Konu : Liman Sorunları hk.

05/07/2012

MERSİN GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ

İlgi : 22.06.2012 Tarih ve B.21.4.BMD.0.02.01.00/100.99-1735/8110 sayılı yazı

İlgi yazınız ile iletilen ve işletmemizden hizmet alan değerli müşterilerimizden muayene hizmetlerine ilişkin alınan şikayetler ile ilgili olarak;

İlgi yazınızda da belirtildiği üzere, 12.03.2012 tarihi itibari ile işletmemiz tarafınızca verilen talimat gereği, muayene edilecek konteynırlar için özel bir alan yaratmış ve mükelleflerden bu alana transfer edilmesi istenen yükler için talep alınarak, ertesi sabah itibari ile tüm yükler muayeneye hazır hale getirilmektedir. İlgili konteynırların muayene işlemlerinin tamamlanmasının ardından, gümrük/MIP çıkış işlemlerinin tamamlanması şartı ile en geç ertesi gün mal sahiplerine ilgili konteynırlar teslim edilmektedir. Muayene sahasından aynı gün mesai saatleri içerisinde malın teslim edilememesinin nedeni ise, iş sağlığı ve güvenliği açısından ağır iş makinelerinin bu alana işlemler sırasında sokulamamasıdır.

İşletmemiz, halen aynı anda (sadece gümrüklü alan içerisinde) iç boşaltma, iç yükleme ve muayene hizmetleri olmak üzere, toplamda zaman zaman 800 ila 1.000 konteynıra (aynı gün içerisinde) çıkabilen CFS hizmetleri vermektedir. Bu anlamda Türkiye'nin en yüksek kapasitesine sahip limanıdır.

Bunun ötesinde, limanımıza ihraç edilmek maksadı ile gönderilen ve idarenin talebi üzerine gümrük işlemlerinin tamamlanması için bekleyen (gümrüklü alan içerisinde) tırlar için işletmemiz 25.000 m2 üzerinde bir alan tahsis etmiştir.

İşletmemiz idarenin talimatı hitamında, muayene sahasının oluşturulmasında kapasiteyi belirler iken, geçmiş dönemde gerçekleştirilen ortalama sayıları göz önüne almıştır. Bu ortalamanın da üzerinde, ilgili sahanın kapasitesi önce 75, daha sonra ise 100 adede göre belirlenmiştir.

2012 yılı Mart ayından bu güne (ilgili sahanın açılmasından bu güne) muayene sahasına aktarılması talep edilen ortalama günlük konteynır sayısına karşılık tahsis edilen alan kapasitesinin normal şartlarda yetmesine rağmen, bahse konu hizmetlerin mükelleflerce maalesef sadece hafta içi ve mesai saatleri içerisinde talep edilmesi sebebi ile, nadiren de olsa aynı gün içerisinde (mesai saatleri içinde) kapasitenin üzerinde işlem talebi gelmesi sonucu sorun oluşmaktadır. Oysa şirketimiz 24 saat ve haftanın 7 günü hizmet vermekte olup, alınan ilave taleplere aynı gün içerisinde, mesai saatleri dışında

da hizmet verilebileceği ilan edilse de mükelleflerce gümrük mesaiseri gerekçe gösterilerek akşam yada hafta sonu hizmet talebi yapılmamaktadır.

Yukarda anlatılan hususlara rağmen, şirketimiz konu muayene alan kapasitesini günlük 150 konteynıra çıkarmıştır. Halihazırda, ertesi gün dışında, 2-3 gün sonrasına randevu verilmesi sözkonusu değildir. Bahse konu hizmet talepleri 150 konteynır kapasitesi içerisinde olacak şekilde, böyle bir uygulamaya maruz kaldığını iddia eden müşterilerimizin, bunu belgelemeleri halinde ilave ardiye ücretleri iade edilecektir. Şirketimizin, bu güne kadar olmadığı gibi, her ne şekilde olursa olsun haksız bir kazanç elde etmesi söz konusu olamaz.

Ayrıca, konu hizmet ücretleri değerlendirilirken, bu hizmet kapsamında hangi işlemlerin yapıldığının altını bir kez daha çizmek gerekmektedir. Muayene hizmeti kapsamında, önceden hangi konteynırın muayene edileceğinin bilinmesinin mümkün olmaması sebebi ile, talep edilen konteynırın bulunduğu istifteki konumu dolayısı ile defalarca ilave sifting (aktarma) sözkonusu olabilmektedir. Bu şiftinglerden sonra istif makinesi marifeti ile liman taşıyıcısına yüklenen konteynır muayene alanına taşınmaktadır. Bu konteynır muayene alanına varması hitamında yine iş makinesi ile yere serilmekte ve muayeneye hazır hale getirilmektedir. Bu alanda, idarenin talebine cevap verebilecek yeterli sayıda işçi ve forklift hazır bekletilmekte ve istenilen ameli işlemler gerçekleştirilmektedir. Muayene işlemlerinin tamamlanması ile ilgili konteynırlar tekrar iş makinesi ile liman çekicilerine yüklenmekte, ardından istif sahasına aktarılmakta ve burada nihai bir işlem ile tekrar istife alınmaktadır.

Takdir edeceğimiz üzere, konu hizmet ücretleri belirlenirken, yukarda anlatıldığı şekilde, bu alanda hazır bekletilen ve işlemleri icra eden makine ve iş gücüne ilaveten, en az 4 terminal (araca yükleme ve aractan indirme), ki bu zaman zaman şiftingler sebebi ile 10 adede kadar çıkabilmektedir ve 2 adet nakliye hizmetleri dikkate alınmaktadır..

Bütün bu maliyetlere rağmen, müşterilerimizin tasarrufları dışındaki bu mağduriyetlerini azaltmak adına, şirketimiz, 01.07.2012 tarihinden geçerli olmak üzere, muayene sahasına götürülen ithalat / ihracat konteynırlardan alınan muayene ücretlerinde ortalama % 23 ila % 48.2 arasında indirim yapmıştır.

Geçtiğimiz dönemlerde kısa süreli olarak işletmemizde yaşanan sendikal/taşeron sorunları sebebi ile kısa süreli rahatsızlıklar oluşmuş ise de, bu konuda mağdur olan tüm müşterilerimizin talepleri değerlendirilmiş ve işletmemizden kaynaklı ardiye ilaveleri kendilerine iade edilmiştir.

Şirketimiz, hizmet üreten özel bir şirket olmanın bilincinde, gerek artan talepleri karşılamak gerekse de hizmet kalitesini artırmak maksadı ile, 2007 yılından bu güne 110 Milyon USD üzerinde yatırım yapmış ve yapmaya devam etmektedir. Bu anlamda, müşterilerimizden gelen her türlü talep ve şikayet en ince ayrıntısına kadar değerlendirmekte ve kendilerine bilgi verilmektedir. Bu açıdan Müdürlüğünüze gelebilecek her türlü şikayetin, detayı ile tarafımıza ulaştırılması halinde gereğinin en kısa sürede yapılacağı hususunu bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

MIP Yeni Mh. 101 Cd. 5307 Sk. No: 5
33100 MERSİN / TÜRKİYE
MERSİN ULUSLARARASI LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
Tel. : +90 324 239 09 39
Fax : +90 324 239 08 69
Uray V.D.: 618 038 7068
Metin ALTINSOY Kurumsal İlişkiler Müdürü
İsmail Hakkı TAS Genel Müdür Yardımcısı

DAĞITIM:

Gereği:

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Orta Akdeniz
Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüđü

Bilgi:

T.C. Mersin Valiliđi Liman Mülki İdare Amirliđi
T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Orta Akdeniz
Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüđü Mersin
Gümrük Müdürlüđü
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Mersin Deniz Ticaret Odası
Mersin Ticaret Borsası
Akdeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliđi
Gaziantep İhracatçılar Birliđi
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği

M G M D Gelen Evrak

TARİH:	09.07.2012
SAYI:	1071
TESLİM ALAN:	N. Bekler