

MERSİN GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ'ne;

Konu : Sayın Derneğinizin Yönetim Kurulu Başkanı ve Ankara, İzmir, Mersin, Bursa Gümrük Müşavirleri Dernekleri Yönetim Kurulu Başkanlarıca imza edilen 27/04/2021 tarihli yazısına istinaden cevabi açıklamalarımızın sunulmasından ibarettir.

İlgi : 27/04/2021 tarihli ve "Mersin Şubeniz Account Manager sıfatı ile Serkan Berber isimli çalışanınızın Derneklerimiz üyelerinin iş yaptığı müşterilerine, 4458 Sayılı Gümrük Kanunu'nun 5., 225 ve devam maddeleri ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 55, 56, 57, 62 ve 63'üncü maddeleri hükümlerine aykırı ve haksız rekabet kabul edilebilecek nitelikte, mail yoluyla yaptığı iş teklifi ve pazarlama hakkında." konulu yazınız.

Sayın Dernek Yönetimi,

Tarafımıza tebliğ edilen **ilgi**'de belirtilen yazınız ile yazınızda yer verilen konular kapsamında, Şirketimizden; Mersin şube çalışanımız Serkan Berber nezdinde, tüm çalışanlarımızın yapmış oldukları teklif ve pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere, tüm çalışmalarında, yasalarla belirlenmiş olan Gümrük Müşavirlerinin iştiğal alanı içerisinde olan hiçbir konuya girmemesi, bu yönde bir izlenim yaratacak ifadeler kullanmaması yönünde çalışanlarımıza bir kez daha bilgilendirilme yapılması ve çalışanlarımızın uyarılması rica edilmiş olup benzer bir konunun tekrar edilmesi veya bu yönde bir şikayetin Derneklerinize tekrar iletilmesi durumunda, Gümrük Kanunu'nun 5, 225'inci maddeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nun 55/1-a-3, 56-1-c, 56/3, 62 ve 63'üncü maddeleri kapsamında yasal haklarınızın kullanılacağı, ayrıca faaliyetlerimizi düzenleyen ve denetleyen Ulaştırma Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ile haksız rekabet yönünden, Rekabet Kurumu da dahil olmak üzere, ilgili Kamu Kurumlar nezdinde de girişimlerde bulunulacağı ihtaren bildirilmiştir.

Öncelikle belirtmek isteriz ki; lojistik sektörünün dünyada öncü firmaları arasında Şirketimiz tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mevzuata uyum konusunda her türlü çabayı eksiksiz göstermekle yükümlü olup, bu hem topluma hem de çalışanlara karşı en önemli sorumluluğumuzdur.

Şirketimiz, köklü sektör tecrübesi sayesinde tüm faaliyetlerini uluslararası ve yerel hukuk normlarına ve mevzuatın tüm gerekliliklerine uygun olarak yerine getirmektedir. Şirketimizin uluslararası ve yerel mevzuata, ticari teamüllere ve uluslararası ve yerel etik kurallara bağlılığı tüm iş ortaklarımız tarafından bilinmekte ve saygı ile karşılanmaktadır.

Türk Kanunlarına uygun şekilde kurulmuş olup, Türk Kanunlarına uygun şekilde faaliyet gösteren Şirketimizin yerel gümrük mevzuatı ile bağlı olduğu ve mevzuatın gerekliliklerine uygun faaliyet göstermesi gerektiği şüphesizdir. Tarafımıza iletmiş olduğunuz yazıda belirtilen konulara ilişkin hassasiyetlerinizi anlamakta ve paylaşmaktayız. Önemle belirtmek isteriz ki, Şirketimiz içinde konuya dair araştırmalar yürütülmüştür ve faaliyetlerimizin geçmişte olduğu gibi bugün de mevzuat ile tam uyum içinde olması gerektiği tüm çalışanlarımıza bir kez daha hatırlatılmıştır.

Şirketimiz, mevzuata uygun faaliyet göstermeyi amaç edinmiş olduğundan, bu konuya ilişkin hassasiyetimizi göstermek adına konu ile ilgili olarak tüm çalışanlarımıza özetle; Şirketimiz tarafından gümrük müşavirliği hizmetleri verilmediği ve verilmesinin hukuken mümkün olmadığı, gümrük müşavirlik hizmetlerinin ancak ve ancak gümrük müşaviri ya da gümrük müşavirlik şirketleri tarafından verilebileceği, bu kapsamda, mevcut ve ilerleyen çalışmalarında, yazışmalarında, görüşmelerinde bunu ifade eden ya da bu anlama gelebilecek, Şirketimiz e-mail adresi, web sitesi ya da unvanı kullanılarak, herhangi yazılı ya da sözlü (*Şirket içi yazışma, şirket dışı yazışma, linkedin, twitter, facebook, konferans, toplantı, telefon görüşmesi, vb.*) bir paylaşımında bulunulmaması ya da bu yönde bir izlenim yaratacak ifadeler kullanmaması gerektiği, mevcut ve ilerleyen tüm çalışmalarında, yazışmalarında, görüşmelerinde yapmış olduğumuz açıklamalar ve uyarılar da dikkate alınarak çalışmalarına devam edilmesi ve geçmişte veyahut halihazırda aksi yönde yürütülmüş çalışmalar varsa bunlara derhal son verilmesi gerektiği hususunda bilgilendirilmiştir. Yönetim Kurulumuz başta olmak üzere tüm Yönetim ekibimiz tarafından konu hassasiyetle takip edilecektir.

Şirketimizce gümrük müşavirliği hizmetleri verilmemekte olduğunu bir kez daha belirtmek ister, Şirketimizin tüm çalışanlarının bu doğrultuda bilgilendirilip uyarıldığını, konunun takibinde olacağımızı, herhangi aksi bir durum söz konusu olması halinde, konu ile ilgili olarak bizlerle derhal temasa geçilmesini, aksi yönde hareket eden kişilere ilişkin gerekli yasal aksiyonların alınacağını ancak asılsız şikayet ve ihbarlara itibar etmemenizi Sayın Derneklerinizden önemle rica ederiz.

Son olarak; takdir edersiniz ki, 1904 yılında kurulmuş olan ve cumhuriyet tarihimizi aşan bir süredir ayakta duran ve dünyada sektörün öncü firmaları arasında yer alan Firmamızın güvenilirliği ve bu markayı yaratabilmesinin ardında yatan temel nedenlerden biri, müşterilerine en iyi hizmeti sunma felsefesi olsa da bunun en önemli nedeni, tüm dünya çapında yasalara uyumu, işinin merkezine koymuş olmasıdır. Bu gerekçe ile, köklü Şirketimizin dünyaca maruf markasının korunması bizler için birincil mesele olup söz konusu markamızın itibarını haksız ve hukuka aykırı şekilde zedelemeye yönelik olarak hareket eden veya buna teşebbüs eden her kişiye karşı her türlü yasal aksiyonun alınacağını belirtmek isteriz.

Konuyu bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Maersk Denizcilik Anonim Şirketi

Bölge Yönetim Müdürü

Sedef Ayhan

Bölge Finans Müdürü

Nilay Birdal

MGM D Gelen Evrak

TARİH:	24.05.2024
SAYI:	0742
TESLİM ALAN:	N.B



BURSA
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLERİ
DERNEĞİ



MERSİN
GÜMRÜK
MÜŞAVİRLERİ
DERNEĞİ

Tarih:27.04.2021

MAERSK DENİZCİLİK A.Ş.

Akkom Ofis 17 Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2 Blok
Dora Park No:4 Ümraniye/İSTANBUL

Konu: Mersin Şubeniz Account Manager sıfatı ile Serkan Berber isimli çalışanınızın, Derneklerimiz üyelerinin iş yaptığı müşterilerine, 4458 Sayılı Gümrük Kanunu'nun 5, 225 ve devam maddeleri ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 55, 56, 57, 62 ve 63 üncü maddeleri hükümlerine aykırı ve haksız rekabet kabul edilebilecek nitelikte, mail yoluyla yaptığı iş teklifi ve pazarlama hakkında.

Şirketinizin Mersin Maersk Şubesi Account Manager sıfatı ile Serkan Berber isimli çalışanınız aracılığıyla, Derneklerimize bağlı Gümrük Müşavirliği Şirketlerinin, işlerini takip ettiği firmalarına mail yolu ile bir örneği ekte sunulmuş olan, *"Paket her şey dahil çalışmamızda gümrükleme hizmeti de bulunduğundan asgari tarife ve mavi hatta %25 indirimle beraber herhangi bir kar amacı güdülmeyen gümrükleme hizmetini de yer ve ekipman garantisizlikle dikkate alınması"* şeklindeki teklif ve pazarlama niteliğindeki mailinde, şirketiniz tarafından açıkça ve yasal olmayan bir biçimde Türk Ticaret Kanunu ile Gümrük Kanunu hükümlerine göre, yanaltıcı ve haksız rekabet yaratacak bir şekilde, Gümrük Müşavirliği hizmeti verebildiği anlamına gelecek ifadeler yer aldığı görülmektedir.

Diğer taraftan, daha önce de üyelerimiz kanalıyla Türkiye'nin başka bölgelerinde bulunan yine şubeleriniz çalışanları tarafından gönderilmiş, bu tip teklif ve pazarlama niteliğindeki girişimlerin de bulunduğu, Derneklerimize gelen başka şikayetler de olmuştur. Yine aynı şekilde, İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği'nin, Şirketinizle alakalı benzer bir konu için, 07.08.2020 tarihli 2020/2758-GT Sayılı (geçtiğimiz yıl) yazısı ile bir başka idarecinizin/çalışanınızın iş dünyasına açık (Linkedin) sosyal paylaşım platformundan **"Gümrük Müşavirliği Hizmeti Verebileceğinize Dair"** paylaşımlarda bulunması nedeniyle yaptığı bildirimde istinaden, verdiğiniz cevapta **"şirketinizin köklü sektör tecrübesi sayesinde tüm faaliyetlerini uluslararası ve yerel hukuk normlarına ve mevzuatın tüm gerekliliklerine uygun olarak yerine getirdiğini bildirerek, yerel etik kurallara bağlılığınızı vurgulamış; Türkiye'de Gümrük Müşavirliği Hizmeti vermemekte, eşyanın gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma tabi tutulmasına ilişkin faaliyetler kapsamında temsil ile herhangi bir takip işlemi gerçekleştirilmemekte ve gümrükleme hizmeti icra ettiğine yönelik herhangi bir tanıtım veya reklam yapmamakta"** olduğunuzu, Vekiliniz sıfatı ile açık bir şekilde yazılı ve imzalı olarak bildirmiştiniz. Ayrıca **"böyle bir durumun tekrarlanmaması için şirketiniz içinde gerekli tedbirlerin alınacağını"** ifade etmişsiniz.

Ancak bugün gelinen noktada, üzülerek görüyoruz ki, bu tedbirlerin alınması yerine, şirketinizin resmi mail adreslerinden (ekte bir örneği bulunan) yasal olmayan bir biçimde gümrükleme teklifleri verilmekte ve hatta gümrükleme işlemlerinin firmanıza tevdi edilmesi durumunda, atanan operasyon temsilcisinin yer ve ekipman garantisi için yardımcı olacağına dair, gümrükleme hizmetinin verilmesinin ön koşul olarak kabul edilmesine yönelik haksız rekabet boyutunu başka bir noktaya taşıyan ifadeler kullanılmaktadır. Bu yazışma ve yaklaşımlarda etik olmayan iş teklifleri verilmesinin yanı sıra, gönderilen mail içeriklerinde yer alan ifadelerin, Türk Ticaret Kanunu ve Gümrük Kanunu gibi Kanunlara ciddi aykırılıklar taşıması, Lojistik Sektörünün önemli oyuncularından biri olan Maersk adına büyük bir talihsizliktir.



Bahse konu maili ve mahiyetini, yasal çerçeve açısından değerlendirdiğimizde, öncelikle Türk Ticaret Kanunu'nun "Haksız Rekabet ve Dürüstlük kuralına aykırı davranışlar, ticari uygulamalar" başlığı altındaki 55/1-a maddesinin 3 numaralı alt bendindeki ; " Paye, diploma veya ödül almadığı hâlde bunlara sahipmişçesine hareket ederek müstesna yeteneğe malik bulunduğu zannını uyandırmaya çalışmak veya buna elverişli doğru olmayan meslek adları ve sembolleri kullanmak " yasa hükümlerine aykırılık nedeni ile oluşan duruma bağlı olarak, devam maddelerinden 56/1-c, 56/3, 57/1, 62 ve 63 üncü maddeleri kapsamı ile Gümrük Kanunu'nun 5 ve 225 inci maddeleri kapsamında, Gümrük Müşavirliği hizmetlerinin kimler tarafından verilebileceği açıkça belirlenmiş ve sınırları çizilmiş olan bu mesleki faaliyeti, yasal olmayan bir biçimde ifa etmek ya da verilen teklif ve pazarlama teknikleri ile ifa ediyormuş izlenimi yaratmanın da, yasal bir karşılığının olacağı izahtan varestedir.

Yukarıdaki açıklamalarımıza ek olarak belirtmek gerekir ki; pandemi nedeniyle dünya ekonomisinin sarsıldığı, kazançların minimuma düştüğü bu zamanlarda, bir de üstüne ekipman ve donanımlarda (konteyner tedarikinde) yaşanan sıkıntılara ilave olarak, Süveyş Kanalı'nın geçtiğimiz günlerde bir süreliğine kapanması kaynaklı, deniz taşımacılığına ek olarak gelen ilave sorunlar, Türkiye'den yapılan ihracatlarda hem konteyner bulunması zorluklarının artmasına, hem de navlun fiyatlarının yükselme eğilimine girmesine neden olmaktadır. Kuşkusuz bu durumun kötüye kullanılmasının söz konusu olmaması gerektiğine inanmak istemekle birlikte, üzülerек görüyoruz ki ; şubenizden ve resmi mail uzantınızdan gönderilen söz konusu teklif mailinde "gümrükleme hizmetinin kendilerinden alınması istenilmekle" kalmayıp, aynı mailde devamla "yer, ekipman garantisıyla konu destinasyonlara atanmış operasyon temsilciniz ile yardımcı oluyor olacağız" ifadesine yer verilmek suretiyle, bir başka haksız rekabete daha sebep olunmaktadır. Türk Ticaret Kanunu bağlamında, Haksız Rekabet oluşturan durumlarla ilgili 62 inci maddesinde belirtilen "**Kendi icap ve tekliflerinin rakiplerinkine ya da başkalarının işlerine tercih edilmesi için kişisel durumu, ürünleri, iş ürünleri, ticari faaliyeti ve işleri hakkında kasten yanlış veya yanıltıcı bilgi verenler çalışanlar olsa bile; çalıştıranlar da çalışanlarının işlerini gördükleri sırada bir haksız rekabet fiilini işlediklerini öğrenip de bu fiili önlemezler ve düzeltmezler ise**" fiile karşılık, aynı Kanununun 62. maddesinin son fıkrası ile 63 üncü madde hükmüne istinaden işlem tesis edilmesinin gerektiği de ayrıca hüküm altına alınmıştır.

Şirketiniz Dünya'nın en önemli Deniz Taşımacılığı şirketlerinden biri olarak, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasalarına, mevzuat uygulamalarına, etik ve yasal rekabet koşullarına uygun hareket etmeyi, faaliyet gösterdiği Lojistik Sektörünün paydaşları ile uyum içerisinde ve yasal haklarına saygı göstererek çalışmayı, kendisine düstur edindiğinden hiç kuşumuz yoktur. Ancak sizlerin de hak vereceği üzere, on binlerce üyesi ve yüzbinlerce çalışanı olan Gümrük Müşavirliği sektörünün ve Gümrük Müşavirliği Şirketlerinin, yasalardan gelen haklarının korunması ve takip edilmesi bizim önceliğimizdir.

Bu çerçevede yukarıda açıkladığımız konular kapsamında, Mersin Şube çalışanınız nezdinde, tüm çalışanlarınızın, yapmış oldukları teklif ve pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere, tüm çalışmalarında, yasalarla belirlenmiş olan Gümrük Müşavirlerinin iştigal alanı içerisinde olan hiçbir konuya girmemesi, bu yönde bir izlenim yaratacak ifadeler kullanmaması yönünde bir kez daha bilgilendirilmesini/uyarılmasını rica eder, benzer bir konunun tekrar edilmesi veya bu yönde bir şikayetin Derneklerimize tekraren iletilmesi durumunda, Gümrük Kanunu'nun 5 ve 225 inci maddeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nun 55/1-a-3, 56/1-c, 56/3, 57/1, 62 ve 63 üncü maddeleri kapsamında yasal haklarımızı kullanacağımızı, ayrıca faaliyetlerinizi düzenleyen ve denetleyen Ulaştırma Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı ile haksız rekabet yönünden, Rekabet Kurumu da dahil olmak üzere, ilgili Kamu Kurumları nezdinde de girişimlerde bulunacağımızı ihtaren bildirmek isteriz.



Saygılarımızla,

Aslıhan Çelebi

Aslıhan ÇELEBİ

Ankara Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Orhan Kattaş

Orhan KATTAŞ

Bursa Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Serdar Keskin

Serdar KESKİN

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Taşkın Dalay

Taşkın DALAY

İzmir Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Hüseyin Şarıdağ

Hüseyin ŞARIDAĞ

Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı