

Sayı : MIP-E-100033-723-3/1763

03.07.2026

Konu : CFS Operasyonları Yeni Yük Kabul Kriterleri ve İSG Kuralları Hakkında

DAĞITIM YERLERİNE

Sayın Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız,

CFS (Konteyner İç Dolu /Boşaltım) operasyonlarımızda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) standartlarının en üst düzeyde sağlanması, operasyonel verimliliğin artırılması ve hizmet kalitesinin sürdürülebilirliği amacıyla yük kabul kriterlerimiz ve operasyonel kurallarımız yeniden düzenlenmiştir.

Saha analizlerimiz ve yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda, standart dışı yük tiplerinin hem operasyon akışı hem de iş güvenliği üzerinde yüksek risk oluşturduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, 3 Ağustos 2026 tarihi itibarıyla, aşağıda belirtilen kriterlere uymayan yükler; liman sahalarımızda konteyner iç boşaltım ve/veya dolu operasyonları kapsamına kabul edilmeyecektir.

1. Standart Dışı ve Riskli Yük Kriterleri

- **Yetersiz Paketleme ve İstif:** Standart ambalajı bulunmayan, konteyner içerisinde uygun paketleme ve paletleme standartlarına göre hazırlanmamış, stabilitesi sağlanmamış, devrilmeye veya kaymaya müsait tüm yükler (*Bobcat ve benzeri iş makineleriyle elleçlenen dökme maden, arpa/tahıl ve benzeri dökme (bulk) yükler bu kısıtlamanın dışındadır.*)
- **Ekipman Uyumsuzluğu:** Kaldırma ve sabitleme için uygun bağlantı/koparma noktaları bulunmayan, boyutları veya ağırlık dağılımı itibarıyla forklift çatallarının dengeli bir biçimde elleçleyebileceğinden büyük olan yükler.
- **Özel Ekipmanlı Konteyner Operasyonları:** Standart dışı, uzun, aşırı geniş/yüksek veya tehlikeli yapıya sahip olup; ilave mekanik ekipman müdahalesi ve yüksek riskli operasyon süreci gerektiren yükler.
- **İSG ve Çevre Riskleri:** Yürürlükteki İSG mevzuatının manuel elleçleme standartlarına uymayan ve çalışan sağlığı açısından fiziksel yaralanma riski barındıran ya da hasarlı, açılmış, deforme olmuş, dökülme/sızıntı riski taşıyan yükler.
- **Operasyonel Verimlilik Engelleri:** Konteyner içerisinde düzensiz formda ve yığılma şeklinde yüklenmiş, saha içerisinde manuel müdahale, ayırıştırma veya yeniden istifleme gerektiren; standart operasyon sürelerini aşarak hat verimliliğini olumsuz etkileyen (*özellikle 2 saat ve üzeri kompleks süreç gerektiren*) yükler.

2. Hizmet Tarifesi ve Özel Koşullar Hakkında Önemli Not

Mevcut hizmet tarifemizde yer alan "**Özel Koşullar Madde 7**" kapsamında bulunan ve daha önce %100 ilave ücret yansıtılarak elleçlenen riskli yük gruplarının büyük bir kısmı, yeni İSG ve verimlilik politikalarımız gereği 3 Ağustos 2026 itibarıyla tamamen CFS operasyon süreçlerimizin dışına çıkarılmıştır. Bahsi geçen Madde 7 kapsamındaki yüklerin CFS sahasına sevkinden önce operasyon departmanımızdan yazılı onay alınması zorunludur; onay verilmeyen yüklerin kabulü kesinlikle yapılmayacaktır.

3. Müşteri Sorumlulukları


Operasyonların aksamadan yürütülebilmesi adına, CFS sahasına sevk edilecek yüklerin;

- Uluslararası kabul görmüş paketleme ve paletleme standartlarına uygun olması,
- Mekanik ekipmanlarla (forklift vb.) ek riskli müdahalelere gerek kalmaksızın güvenli elleçlenebilir yapıda bulunması,
- Yük stabilitesinin (bağlama/sabitlenme) tam olarak sağlanmış olması müşterilerimizin sorumluluğundadır.


Kriterlere uygun olmaması nedeniyle kabul edilmeyen veya operasyonu durdurulan yüklerden doğabilecek gecikme, demoraj, ek nakliye veya depolama maliyetlerinden şirketimiz sorumlu olmayacaktır.

Operasyonel mükemmelliği ve iş güvenliğini odak noktasına alan bu süreçte göstereceğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

 e-imzalıdır

Mehmet Halit BEZEK
Genel Kargo Ve Katma
Değerli Hizmetler Grup
Müdürü

 e-imzalıdır

Gül SARAÇOĞLU
Ticari Grup Müdürü

DAĞITIM:

Gereği:

Mersin Ticaret Ve Sanayi Odası
Mersin Ticaret Borsası
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği
Mersin Deniz Ticaret Odası
Mersin Vapur Donatanları Ve
Acenteleri Derneği
Akdeniz İhracatçı Birlikleri Genel
Sekreterliği

Bilgi:

TCDD Mersin Liman İşletmesi Kontrol Müdürlüğü

Sayı : MIP-E-100033-012-4/1764
Konu : CFS Randevuları Hakkında

03.07.2026

DAĞITIM YERLERİNE

Sayın Müşterilerimiz ve İş Ortaklarımız,

Haziran ayı itibari ile bayram sonrası döneme sarkan yoğun ticaret hacmine ek olarak, jeopolitik gelişmelerin tetiklediği transit hat ve yük akışı, limanımızdaki soğutmalı konteyner hacminde bir artışa neden olmuştur.


Mevcut iş yükü, teknik kapasite sınırları ve saha emniyeti riskleri doğrultusunda, operasyonel kapasitenin doğru yönetilmesi, soğuk zincir bütünlüğünün korunması ve İSG standartlarının sürdürülmesi amacıyla bir sonraki duyurumuza kadar aşağıdaki işleyiş esasları uygulanacaktır:

- Saha içi iş yükünün ve soğutmalı konteyner platformlarının dengelenmesi adına; gümrük süreçleri tamamlanmış olan **“Geçici Kabul (ARF04)”** konteynerlerin, ilgili alıcılar tarafından gecikmeksizin limandan çekilmesi yüksek önem arz etmektedir.
- Kapasite sınırları ve ürün hassasiyet riskleri uyarınca, CFS sahasındaki konteyner muayene ve iç boşaltım operasyonlarında; soğutmalı konteynerler ile gelen ve toleransı en düşük olan Et ve Deniz Ürünleri, Yaş Meyve ve Sebze, Tıbbi İlaçlar ve Aşılar başta olmak üzere gıda ve ilaç grubu yük tiplerine mutlak öncelik tanınacaktır.
- Saha yoğunluğunun ve resmi kurum muayene taleplerinin operasyonel anlık kontrolü amacıyla, CFS Çevrimiçi Randevu Sistemi **“CFS 1 ve CFS 3”** sahalarında gerçekleştirilecek konteyner iç boşaltım operasyonları için manuel takip ve onay mekanizmasıyla işletilecektir. Konteyner muayene ve iç boşaltım işlemi randevu taleplerinizin **“Canlı Destek CFS Randevu”** birimine iletilmesi sonrasında operasyon tarihi ve onaylarında yukarıda belirtilen operasyonel, teknik ve ürün hassasiyetine dayalı öncelikler esas alınarak randevunuz oluşturulacaktır.


Küresel ve kamusal faktörlerin getirdiği bu olağanüstü dönemde, iş sağlığı-güvenliği standartlarımızı korumak, ürün kalitesini güvence altına almak ve operasyonel sürekliliği sağlamak adına göstereceğimizi anlayış ve iş birliği için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.

 e-imzalıdır

Tuğçe KURNAZ
Pazarlama - Cfs, Bco Müdürü

 e-imzalıdır

Gül SARAÇOĞLU
Ticari Grup Müdürü

DAĞITIM:

Gereği:

Mersin Deniz Ticaret Odası
Mersin Ticaret Borsası
Mersin Ticaret Ve Sanayi Odası
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği
Akdeniz İhracatçı Birlikleri Genel
Sekreterliği
Mersin Vapur Donatanları Ve

Bilgi:

TCDD Mersin Liman İşletmesi Kontrol Müdürlüğü



MERSİN ULUSLARARASI LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
Camişerif Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:13A
Akdeniz-Mersin / Türkiye
Tel: +90 324 241 29 00
Fax: +90 324 232 46 71
www.mersinport.com.tr

Acenteleri Derneği
Mersin Nakliyeciler Derneği