



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 67584763-746.01.02.04
Konu : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet
Anketi

DAĞITIM YERLERİNE

Başkanlığımız koordinasyonunda yürütülmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşlarımızın yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına bir anket çalışması yapılmaktadır.

Anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek olup verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacaktır. Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığımızın web sitesinde yer alan Duyurular bölümünden ulaşılabilmektedir.

Söz konusu ankete **en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar** Kuruluşunuz tarafından katılım sağlanması ve üyelerinizin ankete iştirak etmeleri için gerekli duyurunun yapılması hususunda,

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

e-imzalıdır

Fatih İslam KARAOĞLU
Bakan a.
Strateji Geliştirme Başkanı

Ek: Dağıtım Listesi (1 sayfa)

M G M D Gelen Evrak

TARİH: 26.09.2017

SAYI: 2205

TESLİM ALAN: Yine İslam

